

PAGARINĀTĀS GARANTIJAS GOLD SEGUMS

Cienījamie klienti!

Šeit Jūs atradīsiet svarīgu informāciju par pagarinātās garantijas programmu, tāpēc iesakām šo bukletu izlasīt uzmanīgi, lai Jūs precīzi zinātu, ko tieši šī programma var Jums piedāvāt.

SVARĪGA INFORMĀCIJA

Pagarinātā garantija attiecas uz izmaksām, kas rodas pēc ražotāja garantijas beigām, par šajā bukletā minētajām bojātām rezerves daļām un darbaspēku saskaņā ar šī bukleta noteikumiem (turpmāk – Pagarinātā garantija). Ātrai servisa pakalpojumu saņemšanai Pagarinātās garantijas laikā pārliecinieties, vai Jūsu izvēlētajam autorizētajam **Mercedes** servisam ir piekļuve Pagarinātās garantijas bukletam, servisa grāmatiņai un servisa rēķiniem vai citiem svarīgiem dokumentiem! Pagarinātās garantijas apdrošināšanas periods sākas nākamajā dienā pēc ražotāja garantijas termiņa beigām vai sākas un beidzas datumā, kas norādīts šim bukletam pievienotajā Pagarinātās garantijas apdrošināšanas sertifikātā.

Šī Pagarinātā garantija ir derīga Eiropā, tostarp šādās teritorijās: Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Igaunija, Gibraltārs, Spānija, Holande, Horvātija, Islande, Īrija, Itālija, Grieķija, Kipra, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Latvija, Maķedonija, Madeira, Malta, Monako, Norvēģija, Polija, Portugāle, Francija, Zviedrija, Rumānija, Vācija, Sanmarīno, Slovākija, Slovēnija, Somija, Lielbritānija, Šveice, Serbija, Melnkalne, Dānija, Čehija, Ungārija. Šī Pagarinātā garantija attiecas uz tehnisku bojājumu, kurš pēkšņi pārtrauc detaļas darbību tādu iemeslu dēļ, kas nav nodilums, parasta nolietošanās vai nolaidība, un autorizētais **Mercedes** serviss šo detaļu aizstāj vai remontē bez maksas atbilstoši šeit izklāstītajiem noteikumiem.

GOLD segums:

Zemāk aprakstītais GOLD programmas segums ir tulkojums (angļu-latviešu valoda) no līguma ar riska apdrošinātāju Lloyd's. Strīdu un neskaidrību gadījumos par pamatu tiek ņemta GOLD seguma apraksta versija angļu valodā.

MOTORS

Divplecu sviru mehānisms, ieskaitot hidrauliskos kompensatorus, ietilpdes un izplūdes vārsti (izņemot izdegušus vārstus), atsperes un vadotnes, motora galva (izņemot plaisas un uzdegumu atdalīšana), motora galvas blīve un priekšējā motora galvas vāka blīve (izņemot blīvējošo masu), bīdītāji, sadales vārpsta un kompensatori, piedziņas zobratī, zobsiksnas un ķēdes, eļļas sūknis, virzuļi un gredzeni, cilindru čaulas, kļauja gultņi, virzuļa pirksti un gultņi, kloķvārpsta un gultņi, ietilpdes kolektors, spararats, vainagrats, motora balsti un motora vadu kūlis.

ZOBSIKSNAS

Zobsiksnas ietilpst segumā, ciktāl tās ir mainītas saskaņā ar ražotāja noteikto intervālu (tam var būt nepieciešams pierādījums).

MEHĀNISKĀ PĀRNESUMKĀRBA

Šādu iekšējo mehānisko detaļu atteice: zobratī, sinhronizatora uzmavas, izvēles sviras, vārpstas, gultņi un bukses un zobratu pārvadi.

AUTOMĀTISKĀ PĀRNESUMKĀRBA

Šādu iekšējo mehānisko detaļu atteice: vārpstas, zobratī, sajūgi, bremžu lentas, vārstu bloks, hidrauliskais vadības bloks, eļļas sūknis, gultņi un bukses, servoelementi, līdzņēmējdisks, zobratu pārvadi un elektrohidrauliskais vadības bloks.

PASTĀVĪGI MAINĪGĀ PĀRNESUMKĀRBA CTX

Iekšējo mehānisko detaļu atteice, ieskaitot sajūgus, planetāros zobratus, redukcijas zobratus, vārpstas, bīdāmos skriemeļus, bīdītāju piedziņu, iekšējās blīves, bukses un gultņus.

HIDROTRANSFORMATORS

Jebkuru iekšējo mehānisko detaļu atteice.

DIFERENCIĀLIS

Dzītais un dzenošais zobrats, zobratī, vārpstas, gultņi un bukses, piespiedējapblāksnes un distances apblāksnes.

PIEKŠĒJO RITEŅU PIEDZIŅA

Riteņa gultņi (tikai dzenošajam tiltam), dzenošās vārpstas, ieskaitot nemainīga ātruma šarnirus, universālos savienojumus un sajūgus (izņemot putekļu aizsargus)

PAKAĻĒJO RITEŅU PIEDZIŅA

Pusasis, pakalējo riteņu ārējās dzenošās vārpstas, ieskaitot nemainīga ātruma šarnirus, universālos savienojumus un sajūgus (izņemot putekļu aizsargus)

RITEŅA GULTŅI

Riteņa gultņi (tikai dzenošajam tiltam), pusasis.

TURBOKOMPRESORS

Turbokompresors vai turbīnas vienība ietilpst segumā tikai tad, ja iemontēta rūpnīcā jaunam automobilim.

PILNPIEDZIŅA

Segums tāds, kā aprakstīts augstāk priekšējo un pakalējo riteņu piedziņai.

RITEŅU PRETBLOĶĒŠANAS SISTĒMA (ABS)

Segumā ietilpst rūpnīcā iemontētas riteņu pretbloķēšanas sistēmas (neskaitot vadu un savienojumu kļūmes).

KARDĀNPĀRVADS

Kardānpārvada atteice, ieskaitot universālos savienojumus un sajūgus.

DZESĒŠANAS IEKĀRTA

Motoreļļas dzesētājs, motora temperatūras sensors, motora termostats, kompensācijas tvertne, salona apsildes siltummainis, dzesēšanas radiators, termostata korpuss, ventilatora hidropiedziņa un ūdens sūknis.

DEGVIELAS SISTĒMA (BENZĪNS)

Karburatora motori: automātiskais gaisa vārsts, karburators, bagātināšanas vārsta vienība, ekonomazeri, mehāniskais/elektriskais paātrinātājsūknis un elektriski regulējamie vārsti.

Motori ar degvielas iesmidzināšanu: gaisa masas mēritājs, papildu gaisa vārsts, augstspiediena sūknis, degvielas spiediena regulators, brīvgaitas regulēšanas vārsts un dozatora galva (neskaitot iesmidzinātājus, vadus, caurules, savienojumus, degvielas tvertni un degvielas filtrus).

DEGVIELAS SISTĒMA (DĪZEĻDEGVIELA)

Šādu speciālu dīzeļmotora konstrukcijas elementu atteice: Retinājuma kompensators, bremžu vakuuma sūknis, aukstās iedarbināšanas ierīce, degvielas paātrinātājsūknis, kvēlsveču relejs, augstspiediena dozatora galva, hidrauliskais/elektriskais sinhronizācijas mehānisms, zemspiediena padeves sūknis, kolektora pūtes spiediena kompensators, sūkņa dzenošais zobrats un aizvēršanas mehānisms neskaitot degvielas vadus, iesmidzinātājus, kvēlsveces, caurules, iesmidzināšanas regulēšanu, kalibrēšanu, pārbaudes uz stenda un emisijas pārbaudu atteices).

DEGVIELAS SISTĒMA (rūpnīcā uzstādīta CNG)

Spiediena regulators, magnētiskais drošības vārsts (aizvēršanas vārsts), pārbaudes vārsts.

GAISA KONDICIONĒŠANA (rūpnīcā uzstādīta)

Gaisa kondicionēšanas kompresors, A/C iztvaikotājs, ekspansijas vārsts, šķidruma tvertne, vadības bloka slēdzis, A/C ventilatora pretestība un A/C vadi.

STŪRES IEKĀRTA

(ieskaitot elektrisko stūres pastiprinātāju)

Zobstieņa stūres mehānisms (izņemot putekļu aizsargus), klasiskais stūres mehānisms vajadzības gadījumā, stūres pastiprinātāja zobstieņi un sūknis, stūres pastiprinātāja sūkņa eļļas pievads, stūres pastiprinātāja eļļas tvertne.

PIEKŠĒJĀ UN PAKAĻĒJĀ BALSTIEKĀRTA

Spirālatsperes, augšējie un apakšējie šķērsstieņi, lodveida šarnīra savienojumi, augšējās kontroles sviras un hidrogultnis (bukse) apakšējām kontroles svirām.

HIDROPNEIMATISKĀS BALSTIEKĀRTAS

Spiediena akumulatori, kontrolvārsts, eļļas sūknis un amortizatoru balsti (neskaitot manšetes, eļļas noplūdes, pārbaudes un balansēšanu).

BREMŽU SISTĒMA

Galvenais cilindrs, ierobežotārvārsts, bremžu vakuuma sūknis, suporti, darba bremžu cilindri un vakuuma pastiprinātājs (neskaitot sarūsējušas vai aizķepušas detaļas).

ELEKTROIEKĀRTA

Startera motors un solenoīds (ievilcējrelejs), ieskaitot fiksācijas mehānismu un startera inerces piedziņu, ģenerators, aizdedzes spole, logu un jumta lūkas motori, centrālās atslēgas elementi, apsildes ventilatora motors, elektriskās jumtas lūkas motors/slēdzis, virzienrāžu relejs, sadalītājs, priekšējā un aizmugurējā stikla tīrītāja un mazgātāja motori, elektroniskais aizdedzes pastiprinātājs, ASR vadības bloks, degvielas tvertnes sensors, aizdedzes sistēmas vadības bloks, kvēlsveču relejs (DĪZEĻMOT.), ASR aktuators, durvju aizvēršanas servomehānisma motors/sūknis, aizmugurējā saules sarga motors, logu pacelājs, piedziņas siksnas spriegotājs, vakuuma sūknis un papildu ventilatori (neskaitot visus vadus, trauksmes sistēmas, iemontētās izklaides sistēmas, antenas, autotelefonus un iemontēto navigācijas aprīkojumu).

MOTORA VADĪBAS BLOKS

Ieskaitot visus elektroniskos vadības blokus.

SAJŪGS

Centrālā disks, sajūga svārstību slāpētājs (dempferis), sajūga trose, galvenais cilindrs, piespiedējdisks, izspiedējgultnis, pašregulējošais mehānisms un darba cilindrs (neskaitot nodilumu un nolietojumu).

IEKĻAUTIE (SEKOJOŠIE) BOJĀJUMI

Mehānisko un elektrisko detaļu bojājumi kas radušies cita segumā ietilpstoša mehāniska vai elektriska elementa bojājums.

DARBA MATERIĀLI

Tādi darba materiāli kā eļļas, filtri un antifrīzs ietilpst segumā, ja to maiņa ir nepieciešama pēc segumā ietilpstoša konstrukcijas elementa bojājuma.

Lai Pagarinātās garantijas darbības laikā nodrošinātu garantijas spēkā esamību, jāveic automobiļa REGULĀRĀ TEHNISKĀ APKOPE saskaņā un atbilstoši ražotāja prasībām. Šīs apkopes Pagarinātās garantijas laikā tiek veiktas servisa centrā, kas sniegto pakalpojumu kvalitātes ziņā, ievērojot to speciālistu darba un iekārtu/aprikojuma kvalitāti, ir spējīgi izpildīt automobiļa ražotāja noteiktās automobiļa remonta un apkopes kvalitātes prasības. Regulāro pārbaudu un apkopju intervāli ir jānorāda automobiļa servisa brošūrā. IEVĒROJIET, atbilstoši ražotāja apstiprinātajai apkopes programmai regulārā tehniskā apkope ir jāveic vismaz 10 dienu vai 300 km laikā (atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas pirmais) pēc apkopes grafikā noteiktā laika/nobraukuma.

PAGARINĀTĀS GARANTIJAS VISPĀRĒJIE IZŅĒMUMI

Mēs neuzņemamies atbildību par prasību, kas iesniegta mazumtirgotājam vairāk nekā septiņas dienas pēc tam, kad konstatēts konkrētais bojājums.

Automobiļi, kas tiek izmantoti nomai vai par atlīdzību (piemēram, taksometrs, nomas automobīlis bez vadītāja, pielāgots vai pārveidots automobīlis).

Rezerves daļas, nestandarta detaļas un regulējumi.

Jebkurš zaudējums vai kaitējums, kas radies pārveidojumu vai izmaiņu rezultātā, neievērojot ražotāja specifikāciju.

Nodilums un pārkaršana.

Jebkurš zaudējums, kas rodas nepilnīga, neefektīva vai neatbilstoša remonta rezultātā.



Domenikss

Standarts: Izcilība

SERVISA CENTRS RĪGA
Abrenes iela 5, Rīga, LV-1003
Tālr.: (+371) 67 099 888
Mob.: (+371) 27 777 021
Fakss: (+371) 67 507 554

Service24h tālr.: (+371) 29 488 557

Mēs neuzņemamies atbildību par kaitējumu,
kura cēlonis ir:

- nolaidība;
- korozija;
- svešķermeņa iekļūšana detaļā vai nokļūšana uz tās;
- apkopes trūkums;
- ar apkopi saistītu detaļu bojājums;
- nepareizas degvielas vai eļļas lietošana, antifrīza šķidrums vai smērvielas trūkums;
- apdrošinātas/neapdrošinātas detaļas izraisītas pārkāršanas sekas;
- sasalšana;
- nepareiza ekspluatācija;
- plūdi vai ūdens iekļūšana;
- regulējumi, detaļu tīrīšanas vai pārsļīpēšanas izmaksas (piemēram, slāņa noņemšana, abrazīva apstrāde un diagnostika);
- to detaļu, uz kurām šī Pagarinātā garantija neattiecas, bojājumi vai no tiem izrietošie bojājumi, vai to detaļu, uz kurām šī Pagarinātā garantija attiecas, bojājumi, ja šos bojājumus izraisījušas detaļas, uz kurām šī Pagarinātā garantija neattiecas (izrietošie bojājumi tiks ņemti vērā tikai tad, ja uz bojātajām detaļām, kas ir bojājumu cēlonis, attiecas Pagarinātā garantija).

Jebkurš bojājums kuru izraisījis:

- instruments vai darbība apkopes, pārbaudes, pārveidošanas vai remonta laikā;
- negadījums;
- ugunsgrēks, zibens, sprādziens, ugunsgrēka dzēšana vai tam sekojoša nojaukšana, lidmašīna vai gaisa ierīču vai priekšmetu izmešana no tās, zādzība vai zādzības mēģinājums, ēkas sabrukšana, plūdi, ūdens noplūde no ūdenstvertnēm, zemestrīce, ūdens līmeņa krišanās, nogruvums, lavīna, viesuļvētra, ciklons, vulkāna izvirdums vai citas līdzīgas dabas katastrofas.



KĀ IESNIEGT GARANTIJAS PRASĪBU PAGARINĀTĀS GARANTIJAS LAIKĀ?

Ja Pagarinātās garantijas laikā automobiļa bojājumi konstatēti Latvijā

Aizvediet automobili uz autorizēto servisu septiņu dienu laikā pēc bojājuma konstatēšanas! Palūdziet servisam Jums paziņot bojājuma cēloni! Ja uz prasību attiecas šie Pagarinātās garantijas noteikumi, autorizētais serviss novērs bojājumu bez maksas.

Ja Pagarinātās garantijas laikā automobiļa bojājumi konstatēti ārvalstīs (ārpus Latvijas)

Aizvediet automobili uz autorizēto servisu! Palūdziet servisam Jums paziņot bojājuma cēloni un paredzamās izmaksas! Ja iespējams, sazinieties ar autorizēto dīleri, no kura iegādājāties šo Pagarināto garantiju, lai saņemtu papildu informāciju! Apmaksājiet rēķinu! Pēc atgriešanās Latvijā šo rēķinu kopā ar Pagarinātās garantijas sertifikātu un servisa brošūru aiznesiet savam autorizētajam dīlerim! Ja uz prasību attiecas Pagarinātā garantija, dīleris atmaksās izmaksas, pārskaitot naudu Jūsu kontā. Automašīna īpašniekam tiks atlīdzināts, ievērojot remonta izmaksas Latvijā.

Pagarinātās garantijas nodošana

Pagarināto garantiju ar apdrošinātāja atļauju var nodot jaunajam automobiļa īpašniekam. Pārliecinieties, vai jaunajam īpašniekam ir nodoti visi Pagarinātās garantijas dokumenti! Jaunais īpašnieks paziņo pārdevējam jeb izplatītājam par īpašnieka maiņu, lai Pagarinātā garantija saglabātu spēkā esamību.

Garantija attiecas uz automobili:

VIN

Spēkā no: _____

Līdz: _____



PAGARINĀTĀ GARANTIJA

Domenikss
Standarts: Izcilība

PAGARINĀTĀ GARANTĪJA
GOLD