

PAGARINĀTĀS GARANTIJAS AMAE SEGUMS

GARANTIJA JAUNAJIEM AUTOMOBILIEM PĀRDOTIEM NO AUTOSALONA

Zemāk aprakstītais AMAE programmas segums ir tulkojums (angļu-latviešu valoda) no līguma ar riska apdrošinātāju Lloyd's. Strīdu un neskaidribu gadījumos par pamatu tiek ņemta AMAE seguma apraksta versija angļu valodā.

VISAS MEHĀNISKĀS UN ELEKTROIEKĀRTU DETAĻAS IR IEKĻAUTAS

IETVERTI ARĪ:

EĻĻAS BLĪVSLĒGI UN BLĪVĒJUMI

Sadales vārpstas blīvējumi, kloķvārpstas priekšējais blīvslēgs, piedziņas vārpstas eļļas blīvslēgi, pārnenumkārbas aizmugurējais blīvslēgs un diferenciāļa zobrata eļļas blīvslēgi un blīvējumi, kur noņemšana no dzinēja, pārnenumkārbas vai diferenciāļa iekārtas ir nepieciešamas, lai veiktu remontu.

GARANTIJA

Ja garantētās detaļas salūšanas rezultātā rodas kaitējums jebkurai saistītajai garantijai, detaļas aizstāšana tiks iekļauta prasību daļā (garantijas noteikumu robežās).

DARBA MATERIĀLI

Kad nepieciešams autorizēts remonts, eļļas, antifrīza vai cita šķidruma maiņa vai uzpildīšana, vai eļļas filtra maiņa, tas arī veido daļu no prasības (garantijas noteikumu robežās).

ĪPAŠI IZŅĒMUMI VISOS MEHĀNISKAJOS UN VISOS ELEKTRISKAJOS GARANTIJAS SEGUMA LĪMEŅOS

Korpuss, krāsojums, ārējā apdare, stiklojums, spoguļi, salona apdare, audio un sakaru sistēmas, navigācijas sistēma. Apgaismes ierīces un spuldzes, akumulatori, izplūdes

sistēmas, centrālās atslēgas tālvadības ierīces, riteņi un riepas. Servisa vienības, kuras pakļautas parastam nolietojumam, to skaitā, bet ne tikai: aizdedzes sveces, pievadi, kvēlsveces, bremžu un sajūga frikcijas, logu tīrītāja slotiņas, kabeļi, cauruļvadi, šļūtenes, elektroinstalācija, elektroinstalācijas izolācijas caurules un siksas (garantija ir attiecināma uz zobsiksnu – īpašas piezīmes servisa sarakstā). Lai Pagarinātās garantijas darbības laikā nodrošinātu garantijas spēkā esamību, jāveic automobiļa REGULĀRĀ TEHNISKĀ APKOPE saskaņā un atbilstoši ražotāja prasībām. Šīs apkopes Pagarinātās garantijas laikā tiek veiktas servisa centrā, kas sniegto pakalpojumu kvalitātes ziņā, ievērojot to speciālistu darba un iekārtu/aprikojuma kvalitāti, ir spējīgi izpildīt automobiļa ražotāja noteiktās automobiļa remonta un apkopes kvalitātes prasības. Regulāro pārbaūžu un apkopju intervāli ir jānorāda automobiļa servisa brošūrā. IEVĒROJIET, atbilstoši ražotāja apstiprinātajai apkopes programmai regulārā tehniskā apkope ir jāveic vismaz 10 dienu vai 300 km laikā (atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas pirmais) pēc apkopes grafikā noteiktā laika/nobraukuma.

PAGARINĀTĀS GARANTIJAS VISPĀRĒJIE IZŅĒMUMI

Mēs neuzņemamies atbildību par prasību, kas iesniegta mazumtirgotājam vairāk nekā septiņas dienas pēc tam, kad konstatēts konkrētais bojājums.

Automobiļi, kas tiek izmantoti nomai vai par atlīdzību (piemēram, taksometrs, nomas automobīlis bez vadītāja, pielāgots vai pārveidots automobīlis).

Rezerves daļas, nestandarta detaļas un regulējumi.

Jebkurš zaudējums vai kaitējums, kas radies pārveidojumu vai izmaiņu rezultātā, neievērojot ražotāja specifikāciju.

Nodilums un pārkaršana.

Jebkurš zaudējums, kas rodas nepilnīga, neefektīva vai neatbilstoša remonta rezultātā.

Cienījamie klienti!

Šeit Jūs atradīsiet svarīgu informāciju par pagarinātās garantijas programmu, tāpēc iesakām šo bukletu izlasīt uzmanīgi, lai Jūs precīzi zinātu, ko tieši šī programma var Jums piedāvāt.

SVARĪGA INFORMĀCIJA

Pagarinātā garantija attiecas uz izmaksām, kas rodas pēc ražotāja garantijas beigām, par šajā bukletā minētajām bojātām rezerves daļām un darbaspēku saskaņā ar šī bukleta noteikumiem (turpmāk – Pagarinātā garantija). Ātrai servisa pakalpojumu saņemšanai Pagarinātās garantijas laikā pārliecinieties, vai Jūsu izvēlētajam autorizētajam **Mercedes** servisam ir piekļuve Pagarinātās garantijas bukletam, servisa grāmatiņai un servisa rēķiniem vai citiem svarīgiem dokumentiem! Pagarinātās garantijas apdrošināšanas periods sākas nākamajā dienā pēc ražotāja garantijas termiņa beigām vai sākas un beidzas datumā, kas norādīts šim bukletam pievienotajā Pagarinātās garantijas apdrošināšanas sertifikātā.

Šī Pagarinātā garantija ir derīga Eiropā, tostarp šādās teritorijās: Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Igaunija, Gibraltārs, Spānija, Holande, Horvātija, Islande, Īrija, Itālija, Grieķija, Kipra, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Latvija, Maķedonija, Madeira, Malta, Monako, Norvēģija, Polija, Portugāle, Francija, Zviedrija, Rumānija, Vācija, Sanmarīno, Slovākija, Slovēnija, Somija, Lielbritānija, Šveice, Serbija, Melnkalne, Dānija, Čehija, Ungārija.

Šī Pagarinātā garantija attiecas uz tehnisku bojājumu, kurš pēkšņi pārtrauc detaļas darbību tādu iemeslu dēļ, kas nav nodilums, parasta nolietošanās vai nolaidība, un autorizētais **Mercedes** serviss šo detaļu aizstāj vai remontē bez maksas atbilstoši šeit izklāstītajiem noteikumiem.



Domenikss

Standarts: Izcilība

SERVISA CENTRS RĪGA
Abrenes iela 5, Rīga, LV-1003
Tālr.: (+371) 67 099 888
Mob.: (+371) 27 777 021
Fakss: (+371) 67 507 554

Service24h tālr.: (+371) 29 488 557

Mēs neuzņemamies atbildību par kaitējumu, kura cēlonis ir:

- nolaidība;
- korozija;
- svešķermeņa iekļūšana detaļā vai nokļūšana uz tās;
- apkopes trūkums;
- ar apkopi saistītu detaļu bojājums;
- nepareizas degvielas vai eļļas lietošana, antifrīza šķidrums vai smērvielas trūkums;
- apdrošinātas/neapdrošinātas detaļas izraisītas pārkāršanas sekas;
- sasalšana;
- nepareiza ekspluatācija;
- plūdi vai ūdens iekļūšana;
- regulējumi, detaļu tīrīšanas vai pārslīpēšanas izmaksas (piemēram, slāņa noņemšana, abrazīva apstrāde un diagnostika);
- to detaļu, uz kurām šī Pagarinātā garantija neattiecas, bojājumi vai no tiem izrietošie bojājumi, vai to detaļu, uz kurām šī Pagarinātā garantija attiecas, bojājumi, ja šos bojājumus izraisījušas detaļas, uz kurām šī Pagarinātā garantija neattiecas (izrietošie bojājumi tiks ņemti vērā tikai tad, ja uz bojātajām detaļām, kas ir bojājumu cēlonis, attiecas Pagarinātā garantija).

Jebkurš bojājums kuru izraisījis:

- instruments vai darbība apkopes, pārbaudes, pārveidošanas vai remonta laikā;
- negadījums;
- ugunsgrēks, zibens, sprādziens, ugunsgrēka dzēšana vai tam sekojoša nojaukšana, lidmašīna vai gaisa ierīču vai priekšmetu izmešana no tās, zādzība vai zādzības mēģinājums, ēkas sabrukšana, plūdi, ūdens noplūde no ūdenstvertnēm, zemestrīce, ūdens līmeņa krišanās, nogrūvums, lavīna, viesuļvētra, ciklons, vulkāna izvirdums vai citas līdzīgas dabas katastrofas.

KĀ IESNIEGT GARANTIJAS PRASĪBU PAGARINĀTĀS GARANTIJAS LAIKĀ?

Ja Pagarinātās garantijas laikā automobiļa bojājumi konstatēti Latvijā

Aizvediet automobili uz autorizēto servisu septiņu dienu laikā pēc bojājuma konstatēšanas! Palūdziet servisam Jums paziņot bojājuma cēloni! Ja uz prasību attiecas šie Pagarinātās garantijas noteikumi, autorizētais serviss novērsīs bojājumu bez maksas.

Ja Pagarinātās garantijas laikā automobiļa bojājumi konstatēti ārvalstīs (ārpus Latvijas)

Aizvediet automobili uz autorizēto servisu! Palūdziet servisam Jums paziņot bojājuma cēloni un paredzamās izmaksas! Ja iespējams, sazinieties ar autorizēto dīleri, no kura iegādājāties šo Pagarināto garantiju, lai saņemtu papildu informāciju! Apmaksājiet rēķinu! Pēc atgriešanās Latvijā šo rēķinu kopā ar Pagarinātās garantijas sertifikātu un servisa brošūru aiznesiet savam autorizētajam dīlerim! Ja uz prasību attiecas Pagarinātā garantija, dīleris atmaksās izmaksas, pārskaitot naudu Jūsu kontā. Automobiļa īpašniekam tiks atlīdzināts, ievērojot remonta izmaksas Latvijā.

Pagarinātās garantijas nodošana

Pagarināto garantiju ar apdrošinātāja atļauju var nodot jaunajam automobiļa īpašniekam. Pārlicinieties, vai jaunajam īpašniekam ir nodoti visi Pagarinātās garantijas dokumenti! Jaunais īpašnieks paziņo pārdevējam jeb izplatītājam par īpašnieka maiņu, lai Pagarinātā garantija saglabātu spēkā esamību.

Garantija attiecas uz automobili:

VIN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Spēkā no: _____

Līdz: _____

PAGARINĀTĀ GARANTIJA

